

► Objectifs et capacités visées

Augmenter votre créativité et vos performances pour être plus efficace dans vos missions professionnelles, avec les clients et collaborateur

Faire plus facilement face aux problèmes même les plus complexes. Exceller dans le consensus et la résolution de conflit

Identifier vos leviers de croissance personnelle et créer un plan pour les développer et les consolider

Communiquer clairement et de façon concise de manière à entraîner l'adhésion de vos collaborateurs et de vos interlocuteurs

Appliquer les principes fondamentaux des relations humaines pour être plus efficace dans les contacts professionnels.



Communication efficace et relations humaines les leviers de la réussite

► **Durée et formats au choix** 28 h de formation en 8 demi-journées ou 4 journées espacées. 4 Journées consécutives
Possible 100% en ligne à distance en mode synchrone

► **Public concerné** tous publics

► **Prérequis** bonne maîtrise de la langue. Aucun autre prérequis

► Programme

Communication

S'exprimer avec clarté et conviction, parler en public avec aisance et naturel
Intervenir efficacement même à l'improviste
Dominer le trac lors d'un examen, concours, présentation
Développer sa mémoire, mieux retenir les noms, les faits, les idées
Intervenir devant un groupe sans papier

Confiance en soi

Dominer son émotivité et garder son sang-froid
Savoir se fixer des objectifs
Affirmer posément ses idées
Élargir ses horizons, sortir de sa zone de confort
Développer le professionnalisme commercial : organisation, image en clientèle et fidélisation

Relations humaines

Améliorer la qualité des relations individuelles et en équipe
Développer sa capacité d'écoute, savoir créer et renforcer les relations
Agir avec plus de diplomatie en cas d'opinions divergentes
Apaiser les situations conflictuelles
Savoir se faire apprécier

Leadership

Entraîner, motiver, susciter l'adhésion
Animer plus efficacement une réunion
Redresser les erreurs sans heurter ni démotiver
Faire tomber les résistances aux changements

Maîtrise de la pression et du stress

Développer une attitude plus positive
Analyser plus sûrement les problèmes
Diminuer et gérer son stress
Gagner en sérénité
Renforcer sa concentration



► Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques.
(Prédominance de la pratique)

Travail en sous-groupes

Documentation pédagogique reprenant les points théoriques essentiels vus pendant le stage.

Utilisation de jeux de formation et d'outils de connaissances des personnes le cas échéant

Fixation d'objectifs individuels de progression par les stagiaires.

Accès handicap : nous consulter. Toutes nos formations publiques sont adaptées aux personnes porteuses d'un handicap. Nous contacter pour les modalités d'assistance technique et pédagogique.



► Niveau de formation des animateurs

Niveau 2 de l'éducation nationale

► Modalités et délais d'accès

Nous contacter par le site, par téléphone ou par mail au minimum 3 semaines avant le début de la formation, réponse sous 48h

► Modalités de validation des acquis

Evaluation des acquis : quiz, travaux et exercices d'application pendant le stage
Evaluation à chaud et attestation de stage

► Tarif

Inter 2100€ HT Intra : Nous consulter Réponse sous 48 heures

MàJ : 05/10/2021