



**Politique de traitement des données personnelles de la société
ALPHA LYON SAS et ALPHA OMEGA FORMATIONS, ci-dessous
dénommées ALDABRA DEVELOPPEMENT**

Table des matières

Politique de confidentialité	2
I. Responsable de traitement	2
II. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées.....	3
A. Identification des données collectées	3
B. Finalités et exploitation des données traitées.....	4
III. Hébergement des Données	6
IV. Destination des Données collectées.....	6
V. Durée de conservation des données	6
VI. Exercice de droits :.....	7
Politique de gestion des cookies	8
I. Définitions :	8
II. Utilisation des cookies par la société.....	8
A. Les cookies fonctionnels.....	8
B. Les cookies techniques	8
C. Les cookies d'optimisation de l'expérience utilisateur	9
D. Les cookies de mesure d'audience	9
E. Les cookies de publicité	9
F. Les cookies transférés à des tiers	10

Politique de confidentialité

ALDABRA DEVELOPPEMENT accorde la plus grande importance au respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel. A ce titre, elle s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel, à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés. Les termes avec une majuscule sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données.

I. Responsable de traitement

Vos Données sont collectées par ALDABRA DEVELOPPEMENT agissant au nom et pour le compte de :

La Société ALPHA LYON SAS et la société ALPHA OMEGA FORMATIONS

ALPHA LYON SAS, Société par actions simplifiée, au capital de 30 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Vesoul sous le numéro 538 409 319, dont le siège social est situé au 12 rue de la Tour, 70300 LUXEUIL LES BAINS et ALPHA OMEGA FORMATIONS, SARL au capital de 8000€, immatriculée au RCS de STRASBOURG sous le numéro 449 435 544 , dont le siège social est situé au 1 rue du Marais, 67800 BISCHHEIM, agissants en qualité de Responsables du traitement.

Cette politique de confidentialité s'applique lorsque ALDABRA DEVELOPPEMENT agit en tant que Responsable de Traitement au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Lorsque ALDABRA DEVELOPPEMENT agit en tant que sous-traitant, vous pouvez vous référer aux conditions particulières, conditions générales de vente ou conditions générales d'utilisation de votre solution.

II. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

A. Identification des données collectées

ALDABRA DEVELOPPEMENT, en qualité de Responsable de Traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « **Données** » ou « **Données à Caractère Personnel** » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, de manière non limitative :

- Créent un espace personnel sur l'un des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT;
- Effectuent une demande de renseignement sur l'un des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT
- Effectuent une commande sur l'un des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT ou par tout autre moyen ou souscrivent à un essai ou une prestation gratuits ;
- Naviguent sur l'un des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT et/ou consultent les produits ;
- Demandent à être recontactées par un commercial d'ALDABRA DEVELOPPEMENT;
- Téléchargent un livre blanc sur l'un des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT;
- Participent à un jeu ou un concours ;
- Contactent le Service Client ;
- Rédigent un avis/commentaire visible sur l'un des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT;
- Postulent aux offres d'emploi sur l'un des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, ALDABRA DEVELOPPEMENT collecte les données suivantes :

- Les données identitaires ;

- Les données de contact ;
- Les données de facturation et des modalités de paiement ;
- Le détail des services et abonnements souscrits ;
- L'historique de la relation contractuelle ;
- Une copie de la correspondance des personnes avec la direction Relation client ;
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis ;
- Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP) ;
- Les prétentions salariales et toutes données transmises dans le Curriculum vitae dans le cadre d'une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi au sein d'ALDABRA DEVELOPPEMENT.

B. Finalités et exploitation des données traitées

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par ALDABRA DEVELOPPEMENT, nous informons les personnes concernées que ALDABRA DEVELOPPEMENT peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de l'exécution d'un accord avec un Client (« personne concernée par la collecte de données personnelles ») :

- Des contrats et des comptes clients ;
- Des commandes et de leurs livraisons ;
- De la facturation et de recouvrement ;
- La réalisation de traitement relatifs à la gestion des candidatures et de l'embauche.

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :

- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- La gestion du programme de fidélité au sein d'une entité ou de plusieurs entités juridiques ;
- La sélection de clients et utilisateurs pour réaliser des actions de fidélisation, de test produit.

La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
- La réalisation d'opérations de sollicitation ;
- L'actualisation de ses fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique ;
- L'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle.

La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :

- La gestion des réclamations et du service après-vente ;
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement ;
- La gestion des contentieux.

La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages ;
- L'élaboration de statistiques commerciales.

Les traitements mis en œuvre par ALDABRA DEVELOPPEMENT sont fondés sur :

- L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats, des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur des services d'ALDABRA DEVELOPPEMENT
- Le consentement pour la prospection commerciale à destination des personnes physiques non-clientes ;
- L'intérêt légitime pour les traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale, à la prospection commerciale pour les personnes morales, et au recrutement ;
- Le respect d'une obligation légale pour les traitements liés à la fiscalité par exemple.

III. Hébergement des Données

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par ALDABRA DEVELOPPEMENT sont hébergées en Union Européenne.

Néanmoins, vos données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la durée du traitement.

Ces sous-traitants n'agissent que sur instructions documentées d'ALDABRA DEVELOPPEMENT. Nous nous efforçons d'apporter les meilleures garanties, notamment contractuelles et techniques pour être en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Ces transferts se font dans le cadre de l'exploitation des applications et infrastructures et pour certains traitements de tests d'évaluation et de connaissance des personnes.

IV. Destination des Données collectées

Les données collectées peuvent être transmises :

- A l'ensemble des sociétés d'ALDABRA DEVELOPPEMENT et celles dans lesquelles ALDABRA DEVELOPPEMENT a une participation ;
- Prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ;
- Partenaires commerciaux.

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, ALDABRA DEVELOPPEMENT s'engage à prendre les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

V. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et peuvent être conservées jusqu'à dix (10) ans après sa rupture afin de respecter notamment les obligations comptables et fiscales qui incombent à ALDABRA DEVELOPPEMENT.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les Données à caractère personnel transmises dans le cadre d'une candidature seront conservées, sauf opposition de la part du candidat, pendant une période de deux (2) ans à

compter de leur dépôt ou du dernier contact avec le candidat. Passé ce délai, les données seront supprimées.

VI. Exercice de droits :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant aux adresses suivantes :

- **PAR COURRIER :**

- Pour toutes les entités d'ALDABRA DEVELOPPEMENT, veuillez formuler vos demandes à l'adresse suivante : ALDABRA DEVELOPPEMENT 12 rue de la Tour BP 45 70300 LUXEUIL LES BAINS

- **PAR EMAIL :**

accueil@aldabradeveloppement.com

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens. Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, ALDABRA DEVELOPPEMENT pourra demander des informations supplémentaires telles que la photocopie de votre CI.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

Politique de gestion des cookies d'ALDABRA DEVELOPPEMENT

I. Définitions :

Pour des raisons de simplification et de compréhension de la présente page d'information, les termes ci-après ont été définis de la façon suivante :

« Cookie(s) » : est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile, ou tablette).

« Responsable de traitement » : « est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal »¹. Le responsable de traitement est ALDABRA DEVELOPPEMENT.

La durée de vie maximale des cookies ou traceurs est de 13 mois. Les cookies fonctionnels et techniques ne nécessitent pas le recueil du consentement de l'utilisateur.

II. Utilisation des cookies par ALDABRA DEVELOPPEMENT

A. Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du site internet ou au respect des obligations contractuelles.

Ils permettent de mémoriser les données d'authentification sur un site et d'améliorer l'expérience utilisateur. Ils sont nécessaires pour satisfaire la demande de l'utilisateur.

Les cookies fonctionnels sont indispensables au fonctionnement des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT et à la navigation des utilisateurs sur ces derniers. Ils permettent aux personnes d'utiliser les principales fonctionnalités des sites et de sécuriser leur connexion.

Ils peuvent leur permettre également d'accéder directement à des espaces qui leur sont réservés, grâce à des identifiants ou des données.

B. Les cookies techniques

Les cookies techniques permettent à ALDABRA DEVELOPPEMENT de suivre les performances techniques de ses sites, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne

pour l'utilisateur, d'activer et de seconder les fonctionnalités de sécurité, mais aussi d'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de ces conditions générales d'utilisation.

C. Les cookies d'optimisation de l'expérience utilisateur

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement d'ALDABRA DEVELOPPEMENT. Ils permettent également d'adapter la présentation de ces sites aux préférences d'affichage du terminal utilisé par les personnes lors de leurs visites. Ces cookies permettent ainsi aux utilisateurs d'avoir une navigation fluide et sur mesure.

Dans le cadre de la navigation sur les sites marchands d'ALDABRA DEVELOPPEMENT, des cookies d'optimisation de l'expérience d'achat sont susceptibles d'être utilisés. Ces cookies permettent notamment à d'ALDABRA DEVELOPPEMENT de proposer un accompagnement et une assistance personnalisée aux utilisateurs de ses services, en leur proposant par exemple d'interagir avec eux.

En cas de refus de la mise en œuvre de ces cookies, les utilisateurs ne pourront pas bénéficier des fonctionnalités décrites ci-dessus.

D. Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience et de statistique permettent au Responsable de Traitement de connaître l'utilisation et les performances des sites, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus ...). Ces cookies servent également à mesurer le trafic de consultation du site internet.

Quand les mesures d'usage font partie intégrante de l'offre vendue, la finalité des cookies est considérée comme légitime et les cookies sont gérés comme des cookies fonctionnels.

Certains cookies sont anonymisés et pour ceux non anonymisés, l'utilisateur a la possibilité de consentir ou non à la sauvegarde de ces cookies.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la navigation des utilisateurs sur les sites, mais est de nature à empêcher ALDABRA DEVELOPPEMENT de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés aux visiteurs et utilisateurs de ses sites.

E. Les cookies de publicité

Dans le cadre de la navigation sur l'ensemble des pages de ses sites, ALDABRA DEVELOPPEMENT est susceptible d'effectuer un traitement des données de navigation et/ou d'utiliser des cookies publicitaires afin de proposer aux visiteurs ou utilisateurs des publicités en adéquation avec leurs centres d'intérêt. Ces publicités peuvent être affichées sur les différents sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT, mais également sur d'autres sites sur lesquels l'utilisateur pourrait naviguer. Ces cookies permettent également de limiter le nombre de fois qu'un visiteur verra une publicité et servent également au Groupe pour évaluer l'efficacité de ses campagnes publicitaires.

L'utilisateur a la possibilité de consentir ou non à la sauvegarde de ces cookies.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT .

F. Les cookies transférés à des tiers

Les sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT peuvent inclure des boutons ou modules de réseaux sociaux qui permettent aux visiteurs de partager des contenus des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT avec d'autres personnes ou de faire connaître à des tiers votre consultation ou votre opinion concernant un contenu des sites d'ALDABRA DEVELOPPEMENT .

Lorsque les visiteurs utilisent ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social est installé. Si les visiteurs sont connectés au réseau social lors de leur navigation sur les sites, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à leur compte utilisateur.

Vous pouvez choisir de ne pas donner votre accord pour la transmission de vos cookies à des tiers.

Les visiteurs sont invités à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs, et de la durée de vie des cookies associés.