

► Objectifs et capacités visées

Comment réaliser un rendez-vous à distance

Techniques de vente en ligne, les 4 étapes d'une vente à distance réussie

Acquérir les techniques de négociation et de conclusion d'une vente en ligne et à distance

Savoir mener des interviews et entretiens téléphoniques de relance et de fidélisation de la clientèle existante



VENdre A DISTANCE GRÂCE AUX NOUVEAUX OUTILS DE VENTE EN LIGNE

► **Durée et formats au choix** 21 h de formation en 6 demi-journées ou 3 journées espacées. 2 + 1 Journées consécutives
Possible 100% en ligne à distance en mode synchrone

► **Public concerné** tous publics

► **Prérequis** bonne maîtrise de la langue. Aucun autre prérequis

► Programme

S'entraîner à réaliser la vente à distance, en ligne tout en maintenant les marges et en augmentant les ventes additionnelles.
La préparation et l'utilisation des outils de communication à distance avec le prospect

La prise de contact et la création de la relation en ligne
La découverte du client et la recherche d'une offre adaptée à distance
Mieux maîtriser les techniques de négociation en ligne, comment conclure en vente à distance.
Maîtriser les techniques de revalidation des besoins en ligne, de renforcement des atouts de votre solution grâce à l'utilisation d'outils de présentation à distance.
Savoir simuler rapidement des variantes gagnantes de la solution de vente

Actions de relance au téléphone sur anciens clients
Interview clients par la technique des 4 questions,

Relances d'offres récentes non acceptées
Organisation de relances téléphoniques

Détecter des recommandations et obtenir des parrainages
Combiner les événements et manifestations promotionnelles : portes ouvertes, ventes privées ...



► Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques.
(Prédominance de la pratique)

Travail en sous-groupes

Documentation pédagogique reprenant les points théoriques essentiels vus pendant le stage.

Utilisation de jeux de formation et d'outils de connaissances des personnes le cas échéant

Possibilité d'utiliser la vidéo pour enregistrer certaines simulations

Fixation d'objectifs individuels de progression par les stagiaires.

Accès handicap : nous consulter. Toutes nos formations publiques sont adaptées aux personnes porteuses d'un handicap. Nous contacter pour les modalités d'assistance technique et pédagogique.



► Niveau de formation des animateurs

Niveau 2 de l'éducation nationale

► Modalités et délais d'accès

Nous contacter par le site, par téléphone ou par mail au minimum 3 semaines avant le début de la formation, réponse sous 48h

► Modalités de validation des acquis

Evaluation des acquis : quiz, travaux et exercices d'application pendant le stage
Evaluation à chaud et attestation de stage

► Tarif

Inter 1575€ HT Intra : Nous consulter Réponse sous 48 heures

MàJ : 05/10/2021